

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

## Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

### I. Algemene informatie

#### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: T. Massaut

BIG-registraties: 39930196825

Overige kwalificaties: Gezondheidszorgpsycholoog

Basisopleiding: Psychologie

AGB-code persoonlijk: 94109873

#### Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: IPZO

E-mailadres: ipzopsychologen@ipzo.com

KvK nummer: 10143927

Website: www.ipzo.com

AGB-code praktijk: 94003623

#### 2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

##### 2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.  
de generalistische basis-ggz

##### 2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.  
Categorie A  
Categorie B

#### 3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

**3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:**

Ik heb geen eigen GGZ praktijk maar werk momenteel samen met Oker en Progresspsychologie als opdrachtgevers.

Oker is een groepspraktijk waarbinnen voornamelijk ambulante psychologische behandeling binnen de Generalistische Basis GGZ (GBGGZ) aan volwassenen (18+) wordt aangeboden.

Wij werken middels CGT, EMDR en kortdurende schematherapie. Wij hebben veel expertise op gebied van behandeling en werken evidence based. Wij hebben het kwaliteitskeurmerk Basis GGZ wat inhoudt dat we hoogstaande zorg bieden waarin samenwerking,

transparantie en kwaliteit voorop staan. Het is een op maat traject waarin het betrekken van naasten

een onderdeel kan zijn evenals het gebruik maken van e-health.

#### Progresspsychologie

Ik richt me op de behandeling van klachten waarbij mensen nog in voldoende staat zijn zelfstandig te functioneren, maar door een bepaalde psychische klacht beperkt worden in hun dagelijkse doen en laten. Ik bied mensen de mogelijkheid om sessies online te doen en gebruik regelmatig e-health modules al aanvulling op de behandelsessies of in de wachttijd voor behandeling. Er is altijd ruimte voor het betrekken van familieleden binnen de behandeling, indien cliënt dit wenst. Wanneer er sprake is van ernstig suïcide risico, agressie problematiek, ernstige persoonlijkheidsstoornissen of psychotische symptomen, verwijs ik door naar een specialist.

#### **3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:**

Depressie

Angst

Somatoforme stoornissen

#### **4. Samenstelling van de praktijk**

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

##### **Indicerend regiebehandelaar 1**

Naam: T. Massaut

BIG-registratienummer: 39930196825

##### **Coördinerend regiebehandelaar 1**

Naam: T. Massaut

BIG-registratienummer: 39930196825

#### **5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk**

##### **5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:**

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Verpleegkundig specialisten

ggz-instellingen

##### **5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**

Bij mijn opdrachtgever Oker:

- Iboya de Hingh: BIG: 19052212925

- Ellen Meijer: BIG: 29912428325

- Anja Calaminus BIG: 79928427725

- Huisartsen Wijkgezondheidscentrum Lindenholt

- Huisartsenpraktijk Daniëlsplein

- Bedrijfsartsen: 2Grip, Arbo-Unie

- Vrijgevestigde praktijk voor SGGZ: GGZ Verum

Bij mijn opdrachtgever Progress Psychologie

Errez Bar: BIG-registratienummer: 59913848325

Claudette Gesthuizen BIG-registratienummer: 39064984525

Naomi van Hoven BIG-registratienummer: 09911284025

Mirjam Oortgiesen BIG-registratienummer: 19912785125

sabine Bouts BIG-registratienummer: 69063396725

##### **5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Specialistische kennis en vaardigheden ter ondersteuning van de behandeling, intervisie, waarneming, doorverwijzing, advies.

overleg over diagnostiek/behandelplan, inhoudelijke vragen over specialisme, op- en afschaling, consultatie, overleg over medicatie en doorverwijzing naar SGGZ. Goede afstemming van doorverwijzing door inhoudelijk overleg en versturen aanwezige correspondentie.  
- bij Oker: Met GGZ Verum hebben wij periodiek overleg over onze samenwerking en afstemming behandelaanbod.  
- afstemming re-integratie met bedrijfsartsen

**5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

- Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij de huisartsenpost, telefoonnummer 0900-8880

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: met huisarts of betrokken hulpverleners wordt direct overlegd. Niet nodig voor de huidige doelgroep

**5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:**

Intervisie Oker:

- Iboya de Hingh: BIG: 19052212925
- Ellen Meijer: BIG: 29912428325
- Anja Calaminus BIG 79928427725

Intervisie Progress Psychologie

- Errez Bar: BIG-registratienummer: 59913848325
- Claudette Gesthuizen BIG-registratienummer: 39064984525
- Naomi van Hoven BIG-registratienummer: 09911284025
- Mirjam Oortgiesen BIG-registratienummer: 19912785125
- sabine Bouts BIG-registratienummer: 69063396725

**5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:**

Samen trachten we onze zorg te verbeteren door te leren van elkaar. Evt. nieuwe inzichten bespreken ter verbetering van de behandelingen.

**6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

**Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is**

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars:  
<https://psychologenpraktijkoker.nl/kosten/>  
<https://www.progresspsychologie.nl/behandeling/kosten-en-vergoedingen/>

**7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.  
Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.  
Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.  
Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:  
<https://psychologenpraktijkoker.nl/kosten/en>  
<https://www.progresspsychologie.nl/behandeling/kosten-en-vergoedingen/>

**8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is):

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<https://www.bigregister.nl>

## **9. Klachten- en geschillenregeling**

**Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

Oker:

Interne klachtenfunctionaris: Ellen Meijer

Bereikbaar telefonisch 024-3733748, per mail [info@psychologenpraktijkoker.nl](mailto:info@psychologenpraktijkoker.nl).

ProgressPsychologie

Cliënt kan zich richten tot de praktijkhouders Errez Bar en Mirjam Oortgiesen bij klachten, bereikbaar

via het contactformulier op de website.

**Link naar website:**

<https://psychologenpraktijkoker.nl/klachtenregeling/> en

<https://www.progresspsychologie.nl/informatie/klachtenregeling/>

## **10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

**10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

Oker: Iboya de Hingh en/of Ellen Meijer/ en/of Anja Calaminus

Progress: Mirjam Oortgiesen, Sabine Bouts, Claudette Gesthuizen, Errez Bar of Naomi van Hoven.

**10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## **II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt**

### **11. Wachtijd voor intake en behandeling**

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://psychologenpraktijkoker.nl/wachttijd/> en <https://www.progresspsychologie.nl/#wachttijden>

### **12. Aanmelding en intake**

**12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):**

Oker:

Cliënten melden zich aan via het aanmeldformulier op de website.

- Hierin staan ook een aantal vragen ter screening van de problematiek

- Cliënten ontvangen een mail ter bevestiging van hun aanmelding met hierin meer informatie over de verdere procedure, wachttijd en een verwijzing naar onze zelfhulppagina om te wachttijd te overbruggen. Daarbij bespreken we ook de mogelijkheden van verdere ondersteuning tijdens het

wachten op behandeling door de huisarts/POH GGZ.

-In geval van twijfel over de indicatie basis GGZ worden cliënte gebeld. Cliënten worden te woord gestaan door één van de behandelaars/maten.

- In geval van onacceptabele/onverantwoorde wachttijden wordt meteen terugverwezen of gewezen

op onze partner GGZ Verum.

- Als cliënten bovenaan de wachtlijst staan wordt een afspraak gepland voor een intakegesprek.

- We geven telefonisch uitleg over de werkwijze, procedure over verzekerde/onverzekerde zorg en indien van toepassing over het verplicht wettelijke eigen risico. We verwijzen ook naar de website voor de informatie. Telefonisch wordt de regel over afzeggen en no-show beleid eveneens vermeld.

- We verwijzen naar de routebeschrijving, de bewegwijzering in huis en de locatie van de wachtkamer

- De afspraak zal per mail bevestigd worden via een standaard email. Voorts zal in ons E-health portaal een bericht klaarstaan. Hierbij zitten de huisregels en een biografische vragenlijst en de ROM.

- Indien de cliënt geen emailadres heeft, wordt de bevestiging per post verstuurd.

- De intake wordt gedaan door de behandelaar. Tijdens de intake wordt het visitekaartje met alle contactgegevens uitgedeeld en uitleg gegeven over bereikbaarheid.

Progress:

De website [www.progresspsychologie.nl](http://www.progresspsychologie.nl) is het startpunt van de aanmeldingen. Cliënten vinden deze website doorgaans via een internetzoekmachine of worden hierop gewezen door hun huisarts of de praktijkondersteuner. Op de website vinden cliënten alle relevante informatie over mijn expertisegebieden, werkwijze, de wachttijd voor intake en behandeling en informatie over vergoedingen. Ook is expliciet vermeld dat er een verwijzing van de huisarts noodzakelijk is voor behandeling binnen de zorgverzekeringswet.

Cliënten die geïnteresseerd zijn in behandeling bij mij kunnen contact opnemen via het contactformulier/zichzelf aanmelden via de aanmeldknop op de website. Ik neem daarna telefonisch contact op. Als er vragen zijn dan beantwoord ik die zo spoedig mogelijk. Als er geen vragen zijn maak ik, indien mogelijk, direct een afspraak met een cliënt en anders plaats ik cliënt op mijn persoonlijke wachtlijst. Ik herinner cliënt er aan om bij het eerste gesprek een schriftelijke verwijzing van de huisarts mee te nemen (tenzij die al door Zorgdomein), evenals een geldig identiteitsbewijs. Daarnaast vraag ik mijn cliënt naar contactgegevens en op welke wijze cliënt het makkelijkste te bereiken is.

Ik stuur na het inplannen van een 1e afspraak een pakket met informatie toe over de afspraak, locatie, vragenlijstmetingen en beleid ten aanzien van afzegging en no show.

Indien bij het intakegesprek blijkt dat de cliënt beter door iemand anders dan door mijzelf geholpen kan worden (omdat de klachten niet passen binnen mijn expertisegebied, omdat er geen diagnose gesteld kan worden of omdat de klachten te ernstig zijn voor behandeling in de BGGZ), verwijs ik terug naar de verwijzer met advies voor een ander verwijsadres of verwijs is volgens de nieuwe NZA regels zelf door naar de SGGZ

**12b. Ik verwijs de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:**

Ja

### **13. Behandeling**

**13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een**

**afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

Volgens de regelgeving van WGBO en wet BIG  
Met toestemmingsformulieren waar nodig

**13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

ROM  
voortgangsbesprekingen behandeling  
evaluatie

**13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

Bij bijna elke afspraak wordt uitgevraagd hoe de actuele staat van de klachten is. Aan het begin en eind van de behandeling zal er een ROM meting plaatsvinden.

**13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):**

Via vragenlijst op eind van de behandeling, in gesprek

## **14. Afsluiting/nazorg**

**14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **15. Omgang met patientgegevens**

**15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:**

Ja

## **III. Ondertekening**

Naam: T. Massaut  
Plaats: Nijmegen  
Datum: 21-02-2024

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening,  
handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut  
naar waarheid heb ingevuld:**

Ja